

Kas ir ES Datu likums? ES Datu likums ir ES mēroga regula (Regula (ES) 2023/2854), kas nosaka noteikumus par to, kā var piekļūt un izmantot datus, ko ģenerē savienotie produkti un saistītie digitālie pakalpojumi. Regula stājas spēkā 2024. gada 11. janvārī, un tās galvenās saistības ir spēkā no 2025. gada 12. septembra.

ES Datu likums prasa, lai savienoto produktu pārdevēji un saistīto pakalpojumu sniedzēji būtu atklāti pret lietotājiem par to, kādi dati tiek ģenerēti, kā tie tiek uzglabāti un izmantoti, un kā lietotāji var piekļūt šiem datiem, tos atgūt, dzēst vai dalīties ar tiem.

ES Datu likums papildina Vispārīgo datu aizsardzības regulu (GDPR). Kamēr GDPR reglamentē personas datu aizsardzību un likumīgu apstrādi, ES Datu likums koncentrējas uz piekļuvi un izmantošanu datiem, ko ģenerē savienotie produkti un pakalpojumi, tostarp gan personas datiem, gan nepersonas datiem. Ja produktu vai pakalpojumu dati ietver personas datus, GDPR turpina piemērot.

Vai Warmup produkti un saistītie pakalpojumi ietilpst ES datu likuma darbības jomā?

Savienotie produkti	Saistītie pakalpojumi
Warmup 7iE	MyHeating lietotne
Warmup Element	MyWarmup portāls
Warmup 6iE mini	

Produkta datu veids, formāts un aptuvenais apjoms, ko spēj ģenerēt mūsu savienotās ierīces un saistītā lietotne/portāls.

Datu veids	Vākšanas biežums	Aplēstais gada apjoms uz vienu ierīci
Personas dati (e-pasts, konta informācija, dzīvesvietas adrese)	Reģistrācijas brīdī	~3 KB
Diagnostikas dati	Dinamiski, līdz 1/sek. Reāli ~100 notikumi/dienā	~18 000 notikumi/gadā × 0,2 KB ≈ 9000 KB (~9 MB)
Temperatūras un enerģijas patēriņa dati	Dinamiski, līdz 1/sek. Tipiski: ik pēc 5 minūtēm	~105 120 nolasījumi/gadā × 0,2 KB ≈ 21 000 KB (~21 MB)
Atrašanās vietas dati (pēc izvēles)	Tikai tad, ja tiek aktivizēti ģeogrāfiskie žogi; pieņemot 2 aktivizācijas reizes dienā	~730 notikumi × 0,2 KB ≈ 219 KB (~0,2 MB)
Saziņas vēsture	Kad tiek nosūtītas ziņas; pieņemot, ka 20 ziņas/gadā	~20 × 2 KB ≈ 20 KB
Abonēšanas preferences un metadati	Kad izvēlēts/atjaunināts; pieņemot, ka reizi gadā	~0,5 KB
Attēlu augšupielādes dati (netiek saglabāti)	Kad augšupielādēti; pieņemot 5 attēlus gadā	5 × 1 MB ≈ 5 MB (pārsūtīti, bet netiek saglabāti)

Datu uzglabāšana un saglabāšana

Tabulā uzskaitītie dati tiek uzglabāti drošos attālos serveros no brīža, kad ierīce pirmo reizi tiek savienota ar lietotāja kontam. Dati tiek glabāti tik ilgi, kamēr pastāv lietotāja konts.

Ja lietotājs dzēš savu reģistrēto ierīci vai kontu, visi ar šo kontu saistītie uzglabātie personas dati tiek pastāvīgi dzēsti, ievērojot jebkādas ierobežojumus, kas noteikti piemērojamajos tiesību aktos (piemēram, drošības vai likumisko prasību ievērošanas nolūkā).

Kāds ir šo datu vākšanas mērķis?

Warmup pats vāc un izmanto šos datus, un tie netiek nodoti trešajām personām, ja vien lietotājs nav skaidri piekritis un to var atsaukt jebkurā brīdī. Šie dati ļauj Warmup nodrošināt uzlabotas reāllaika kontroles funkcijas, lai uzlabotu energoefektivitāti un komfortu, kā arī saprastu, kā klienti ikdienā izmanto savas apkures sistēmas. Mēs tos izmantojam, lai uzlabotu mūsu produktu veikspēju, uzticamību un lietošanas ērtumu, kā arī palīdzētu ātrāk diagnosticēt un atrisināt problēmas, ja nepieciešams tehniskais atbalsts.

Kā atgūt/dzēst savus datus?

Mēs nevaram vākt datus no ierīcēm, kas nav savienotas un reģistrētas Warmup. Savienošanas un ierīces reģistrēšanas process ir sīki aprakstīts uzstādīšanas rokasgrāmatā un lietotāja rokasgrāmatā.

Lai atgūtu savus datus:

- Apmeklējiet my.warmup.com un piesakieties, izmantojot savas konta detaļas.
- Sākumlapā noklikšķiniet uz "Profils" un profila lapas apakšā noklikšķiniet uz "Lejupielādēt personas datus".

Lai dzēstu savus datus:

- Sadaļā „Profils” noklikšķiniet uz „Dzēst kontu” lapas apakšā, lai dzēstu visus jūsu kontā saglabātos personas datus.

Kas apstrādās datus, kas saņemti no savienotās ierīces vai lietotnes/portāla?

Warmup plc, 704 Tudor Estate, Abbey Road, London, NW10 7UW, Apvienotā Karaliste, darbojas kā „datu turētājs” ES Datu likuma nozīmē, jo mēs esam izstrādājuši ierīci, apkalpojam lietotni/portālu un lemjam, kādi dati tiek vākti, uzglabāti un izmantoti. Jebkādiem jautājumiem par mūsu savienoto ierīci un saistītajiem pakalpojumiem saistībā ar ES Datu likumu varat sazināties ar mums, rakstot uz uk@warmup.com.

Kā pieprasīt datu nodošanu trešajām personām?

Saskaņā ar ES Datu likumu lietotājiem ir atļauts lejupielādēt un eksportēt savus datus personiskai lietošanai. Pēc lejupielādes, lietotāji var izvēlēties dalīties ar saviem datiem ar trešajām personām. Mēs nesniedzam trešajām personām tiešu piekļuvi lietotāju datiem, ja vien lietotājs to skaidri nepieprasa un neautorizē. ES Datu likums uzliek Warmup par pienākumu sniegt datus tieši ES trešajām personām tikai pēc ES lietotāja pieprasījuma.

Ja izvēlaties dalīties ar saviem datiem ar trešo personu:

- Pārliecinieties, ka tā ir persona vai uzņēmums, kuram uzticaties
- Ir svarīgi noslēgt vienošanos ar trešo personu par to, kā tā izmantos jūsu datus
- Pārliecinieties, ka iegūtie dati netiek izmantoti, lai izstrādātu savienotu produktu, kas konkurē ar savienoto produktu no kura dati ir iegūti, kā arī nedalīties ar datiem ar trešo personu ar šādu nolūku.
- ES Datu likums ļauj mums pieprasīt kompensāciju no trešās puses – nevis no jums kā lietotāja –, ja mēs nosūtām jūsu datus tieši trešajām personām pēc jūsu pieprasījuma.

Ja esat trešā persona, kas pieprasa piekļuvi datiem Warmup savienotā ierīces lietotāja vārdā, lūdzu, sūtiet e-pastu uz uk@warmup.com.

Datu koplietošanu ar trešo personu var pārtraukt jebkurā brīdī pēc jūsu, lietotāja, pieprasījuma, nosūtot e-pastu uz uk@warmup.com.

Jūsu tiesības iesniegt sūdzības?

Saskaņā ar ES Datu likumu jums ir tiesības iesniegt sūdzību savas valsts kompetentajai ES iestādei, kas norādīta saskaņā ar ES Datu likuma 37. pantu, ja uzskatāt, ka Warmup ir pārkāpis jūsu tiesības kā lietotājam. Kontakti būs pieejami jūsu valsts iestādes tīmekļa vietnē.

Komerčiālie noslēpumi

Pieslēgtās ierīces un saistītās lietotnes/portāla generētie dati ietver datus, kurus var izmantot, lai iegūtu komercnoslēpumus noslēpumiem. Tāpēc dati par pēdējo 7 dienu periodu netiek iekļauti datu pieprasījumā.

Lietotāja un Warmup līguma darbības ilgums

Jūs varat jebkurā brīdī izbeigt lietošanu, izmantojot lietotni vai tīmekļa portālu; pakalpojums tiek nekavējoties pārtraukts un datu koplietošana izbeigta. Mēs varam pārtraukt pakalpojumu sniegšanu ļaunprātīgas izmantošanas, drošības riska vai nemaksāšanas gadījumā, ievērojot jūsu likumā noteiktās tiesības.